

# Tilsynsrapport

## STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bostedet Algade, Koldby

Dato for generering af rapport: 20-06-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Algade, Koldby
Hovedadresse	Solsikkevej 2A 7752 Snedsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99172716 E-mail: gh@thisted.dk Hjemmeside: <a href="http://www.thisted.dk/Institution/bostedetalgade.aspx">http://www.thisted.dk/Institution/bostedetalgade.aspx</a>
Tilbudsleder	Gitte Hilstrøm
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	19
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Lybeck Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	23-05-2024 11:00, Anmeldt, Bostedet Algade, Koldby

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Algade, Koldby	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet Bostedet Algade er et kommunalt tilbud efter lov om almene boliger § 105, stk. 1, med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet har 14 pladser. Målgruppen er borgere med alvorlige sindslidelser, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse, samt eventuelle misbrugsproblematikker, der har behov for et længerevarende botilbud. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsmodellens otte temaer jævnfør lov om Socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Ny socialfaglig konsulent.

Kvalitetsmodellens temaer Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Fysiske rammer samt Økonomi.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter og involvering i det omkringliggende samfund, at den socialpædagogiske indsats medvirker til, at borgerne understøttes til at opnå sociale kompetencer og færdigheder, der kan forbedre borgernes livskvalitet og øget selvstændighed.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den individuelle indsats, og ved fællesaktiviteter, understøtter borgernes relation og kontakt til familie og øvrigt netværk alt efter borgernes ønsker og behov. Der afholdes årligt flere pårørendearrangementer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale aktiviteter samt lever et selvstændigt liv.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever, at de lever et selvstændigt liv. Se yderligere i indikator 2.b og 2.c.
- Tilbuddet arbejder ud fra mål, der beskriver borgernes ønsker og drømme vedrørende selvstændighed og relationer. Se yderligere i indikator 2.a.
- Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter og kontakt med netværk og familie - såvel internt som eksternt.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at denne under sit ophold i tilbuddet har haft mål om at opnå større selvstændig og sociale kompetencer. Eksempelvis er borgers sociale kompetencer blevet udviklet i form af at vedkommende nu er mere sammen med de øvrige borgere i tilbuddet. Ligeledes beskriver borgeren deltagelse i sociale aktiviteter, såvel internt som eksternt. Samme borger fortæller at vedkommende nu kan tage selvstændige vagter i tilbuddets genbrugsbutik, hvilket ikke var muligt, da borger ankom til tilbuddet. Borger også bedre overskue ADL (almindelig daglig livsførelse) i egen lejlighed.
- To medarbejdere, leder og faglig koordinator oplyser samstemmende, at der er fokus på at opstille mål og på at motivere til større selvstændighed og deltage i sociale arrangementer, eksempelvis ved at tilpasse opgaverne løbende og ud fra den enkeltes formåen. Flere borgere hjælper nu med at passe tilbuddets genbrugsbutik og går selvstændigt på indkøb, dels efter egne fornødenheder og dels efter varer til tilbuddet. Tilbuddets borgere motiveres ligeledes til i sociale arrangementer som eksempelvis små ture i nærområder og til seværdigheder i området.
- Det fremgår af fremsendt materiale vedrørende to borgere fra marts 2024, at tilbuddet løbende opstiller mål og delmål for borgeres udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis fremgår det af delmål fra februar 2024 at: "der arbejdes med at X (borger) bliver tryk ved at komme udenfor Algade (bostedet) ved eksempelvis at opnå, at kunne gå frit til købmand/bager uden følgeskab af medarbejder".

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende under sit ophold, med støtte fra personale, nu indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis er borger begyndt, selvstændigt at: "have vagter" i tilbuddets genbrugsbutik.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at få borgere deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle "arbejder" i tilbuddets genbrugsbutik, som de passer selvstændigt og herigennem har god kontakt med borgere fra det omgivende samfund. To borgere er i anden ekstern beskæftigelse i mindre omfang.
- At leder og to borgere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at motivere borgerne til at deltage i sociale arrangementer, eksempelvis ved at tilpasse mål og daglige opgaver (ADL) løbende og ud fra den enkeltes formåen. Flere borgere hjælper nu med at passe tilbuddets nærliggende genbrugsbutik og gå på indkøb i lokalt supermarked, dels efter egne fornødenheder og dels efter varer til tilbuddet. Tilbuddets borgere motiveres ligeledes til deltagelse i sociale arrangementer, som eksempelvis små ture i nærområder og til seværdigheder i området.
- At det af fremsendt materiale (Indsats og formål) fra marts 2024 fremgår, at tilbuddet løbende arbejder med delmål udvikling af borgernes sociale kompetencer. Eksempelvis fremgår det af delmål om Socialt liv fra den 5. maj 2024, at en borger (X) "har deltaget i MC-Donalds-aften med en anden borger og 2 medarbejdere og var tilpas under aktiviteten og fortalte mange historier om, da X selv arbejdede på MC-D".
- Tilbuddet har egen bus, som anvendes til fælles ture med borgerne, hvilket indikerer at tilbuddet støtter borgerne i at komme ud i det omgivende samfund.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- To borgere oplyser, at de er meget "kede af at kommunen" har besluttet, at de ikke mere kan komme i et nærliggende fælleshus - det måtte de tidligere.
- At leder, faglig koordinator samt to medarbejdere bekræfter, at borgerne - efter beslutning fra kommunen - er afskåret fra at deltage i sociale aktivitet i Fælleshuset. Det kunne man tidligere, men huset er en del af et andet tilbud. Borgerne i tilbuddet er mærkede af, at de ikke mere kan komme i fælleshuset.
- At ledelsen oplyser, at det kun i mindre omfang er muligt, at motivere borgerne til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som eksempelvis særtilbud inden for handicapområdet og arrangementer inden for Sind. Udsagn som suppleres af tilbuddets oplysninger i Tilbudsportalen om: "at målgruppen er mennesker med alvorlige sindslidelser og mange forskellige funktionsniveauer, der kan vanskeliggøre at kunne begå sig i almindelig daglige relationer, som er en del af samfundets krav til job, uddannelse, dagtilbud og afklaringsstilbud".

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

- To borgere oplyser, at de har kontakt til, og samvær med, familie og netværk i det omfang de ønsker og har behov for. Eksempelvis får en borger besøg af sin datter, svigersøn og børnebørn, ligesom vedkommende tager på besøg hos familien, når der er sammenkomster som eksempelvis fødselsdage. Borgeren fortæller om støtte og vejledning fra kontaktpersoner, hvis borgeren har svært ved at beslutte sig for, om denne vil have samvær eller ej.
- To medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til og samvær med pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker. Pårørende betragtes af tilbuddet som en ressource, som kan udvikle borgernes lyst til at have kontakt med andre i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at de hjælper borgerne og tilbyder støtte i denne kontakt såfremt den enkelte borger ønsker dette.
- Leder og faglig koordinator oplyser, at der er stor forskel på, i hvilket omfang den enkelte borger har kontakt med pårørende. Nogle har en høj alder og har ingen pårørende. Andre borgere har, eksempelvis på grund af tidligere oplevelser i samværet, ikke kontakt med pårørende. Personale søger at fastholde eller genetablere kontakten til pårørende. Pårørende kan også, hvis de og borger ønsker det, deltage i status-/handleplansmøder.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet respekterer borgernes selvbestemmelsesret samt har fokus på at møde borgerne med respekt og anerkendelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har viden om reglerne om magtanvendelse og indberetter efter gældende lovgivning samt i den socialpædagogiske praksis arbejder konfliktnedtrappende. Der arbejdes systematisk med udgangspunkt i faglige- og konfliktnedtrappende tilgange, som kan forebygge overgreb og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante systematiske risikovurderinger og arbejdsgangsbeskrivelser, der kan forebygge overgreb og sikre, at medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb eller borgeres selvskadende eller udadreagerende adfærd. Tilbuddet har ligeledes fokus på, at forebygge at borgerne krænkes eller udsættes for overgreb på sociale medier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Det er vægtet, at tilbuddet afholder husmøder og i øvrigt inddrager og respekterer borgernes ønsker og mål for eget liv i egne boliger og hermed understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere oplyser, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende hele tiden kan sige fra, hvis der er noget denne ikke ønsker. Medarbejderne respekterer og anerkender, at borger har en anden opfattelse af en ting end personalet.
- En borger fortæller om, at vedkommende har haft mulighed for at fremføre ønske om "ikke kager til eftermiddagskaffen" på et husmøde og oplever sig lyttet til. "Men der er stadigvæk kager OG frugt", oplyser borgeren. Medarbejdere supplerer med oplysninger om, at alle borgere kan vælge at tage grønt og frugt, men at kager også sættes frem (eftermiddagskaffen).
- En borger oplyser ligeledes, at relationerne mellem borgeren og medarbejdere kan være: "sådan, at de (medarbejdere) ved, hvad borger ønsker uden denne behøver at sige dette". Borgeren udtrykker overfor tilsynsførende, at være er glad for dette fordi: "nogen gange kan det være svært at forklare hvad man vil/har lyst til".
- Ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus på at borgerne skal høres, anerkendes og respekteres. Tilbuddet har eksempelvis husmøde hver måned og her kan borgerne komme til orde og få ønsker opfyldt.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at der er så gode og professionelle relationer mellem borgere, som gør at der kan tages individuelle hensyn til den enkelte borger, hvilket er vigtigt, da borgernes situation er meget forskellig.
- Af fremsendt materiale fra marts 2024 fremgår det af dagbogsnotater, at sproget i journalen er anerkendende og med fokus på borgernes selvbestemmelse. Eksempelvis guides en borger, som har mange pantflasker i lejligheden om, hvordan der (medarbejder) kan støttes til at aflevere hos købmanden - men samtidig gøres tydeligt, at det er borgers beslutning hvordan det skal ske.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at de inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Eksempelvis oplyser en borger, at denne inddrages i alle beslutninger vedrørende sig selv, blandt andet sker der ikke noget i borgers hverdag, som personalet ikke underretter denne om. Der opstilles i samarbejde med kontaktpersonen et ugeskema. Borgeren beskriver, at det er positivt og giver vedkommende overblik over opgaver og en beroligende struktur i dagligdagen. Borgeren har også haft en kontaktperson med til et møde med rådgiver efter eget ønske.
- To borgere fortæller, at de har været inddraget i hvor årets ferietur skal være.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet har fokus på at borgerne inddrages i hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis er der husmøder hver måned, hvor borgerne har indflydelse på beslutninger for hverdagen. Det kan være eksempelvis ferieture, madaften eller kreative aktiviteter som film, spil eller små ture i tilbuddets bus.
- Medarbejdere oplyser, at teamet hver dag har kontakt med de borgere, som de er kontaktperson for. Her spørges der ind til, hvad borgerne har behov for og ønsker, således at borgerne inddrages i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere trives og tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har fokus på at guide borgerne i forhold til brug af sociale medier, således borgerne ikke udsættes for krænkelse eller overgreb på de sociale medier.
- Tilbuddet har viden om - og fokus på, at forebygge magtanvendelse, vold og overgreb via tilbuddets faglige tilgange, godkendte metoder samt daglige risikovurderinger for de borgere, hvor det er relevant.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende er glad for, at der er respekt og anerkendelse fra personalets side. Borger fortæller, at vedkommende selv kan bestemme hvad denne vil og har lært "at sige fra" - eksempelvis i forhold til om borger ønsker at deltage i fælles aktiviteter med andre af tilbuddets borgere.
- To borgere oplyser, at de oplever god støtte og gode relationer blandt medarbejderne og kontaktpersoner.
- En borger viser tilsynsførende rundt i sin lejlighed og fortæller, at vedkommende er glad for sin lejlighed. Det observeres ved rundvisningen, at borgeren har indrettet lejligheden hjemligt.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse at borgerne trives i tilbuddet. De oplyser, at dette skyldes den gode relation mellem borgere og personale, faglige tilgange, eksempelvis recovery og psykoedukation. Her beskriver medarbejdere, at de i samarbejde med borgere, søger at adskille personen og diagnosen, hvilket opleves at kunne forbedre borgers mentale trivsel. Eksempelvis beskriver en medarbejder "at det er diagnosen, som påvirker borgers adfærd og trivsel og ikke borgeren", hvilket indikerer, at der arbejdes med metoden "jeg-støttende samtale" omkring borgernes livssituation og at der er dialog med borgerne omkring svære situationer i dagligdagen.
- Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på at observere og aflæse, hvordan borgerne fysisk "ser ud". Eksempelvis om borgere isolerer sig mere, trækker sig fra det sociale fællesskab eller om der sker ændringer i, hvordan borgere sover og spiser.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Flere borgere, medarbejdere og ledelsen beskriver, at borgerne ikke længere må benytte fælleshuset, hvilket alle er meget kede af. Fælleshuset "tilhører" et nærliggende tilbud. En borger siger: "her kunne vi komme og være sammen med andre - udefra" - det er vi kede af, kommunen siger vi ikke længere må".

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere beskriver, at de støttes i adgang til relevante sundhedsydelser. eksempelvis oplyser en borger i interview, at vedkommende skal køres til "psyk i dag og en kontaktperson tager med".
- Medarbejdere oplyser, at personalet er tovholdere i forhold til tidsbestilling og kontakt til relevante sundhedspersonale, som eksempelvis kommunens sundhedscenter, psykiater, praktiserende læge, fysioterapeuter, sygehuse og tandlæger. Mange borgere har ikke selv energi/ønske om, at "have styr på dette". Enkelte borgere bliver kørt til eksterne aftaler og tilbydes ledsagelse, hvis der er ønske eller behov herfor.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er behjælpelig med kontakt til pårørende/værger, hvis en borger ønsker. at de deltager i lægebesøg.
- At ledelsen oplyser, at en del medarbejdere har sundhedsfaglige kompetencer og uddannelser, og at disse medarbejdere løser mange mindre sundhedsydelser, som eksempelvis medicinhåndtering, sårbehandling, injektioner med psykofarmaka og insulin.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere fortæller, at de oplever, at medarbejderne har relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis er en borger begyndt at dyrke jordbær i bakker på en terrasse ved dennes lejlighed. Borgeren beskriver, at kontaktpersoner har været opmærksomme på borgerens mentale sundhed og således: "fik gang i med dette (planterne) på et tidspunkt, hvor jeg havde det godt".
- En anden borger oplyser, at denne styrker sin mentale sundhed ved at spille spil på dennes pc, og herved har denne også mulighed for at komme i kontakt med andre.
- To borgere og to medarbejdere oplyser samstemmende, at de har samtaler om at spise sundt og dyrke motion. Der er tilbud om madordning med fællesspisning for de borgere, som ønsker at deltage. Det er også en mulighed at tage maden med i egen lejlighed.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis den fysiske sundhed gennem ovennævnte madordning og gåture individuelt tilpasset den enkelte borger. Den mentale sundhed understøtter tilbuddet via tilbuddets tilgange, med anerkendelse og selvbestemmelse og via psykoedukation, hvor tilbuddet søger at give borgerne forståelse for deres egen situation, diagnose og mestring. Ligeledes understøttes borgernes brug af sociale medier. Borgerne guides i forhold til de fælder, som borgerne kan møde på sociale medier, men også i forhold til, at borgerne har mulighed for at danne digitale relationer. Medarbejder oplyser, at de fleste af tilbuddets borgere anvender sociale medier med stor fornøjelse.
- At ledelse oplyser, at tilbuddet har en psykiater tilknyttet, og denne kommer fast en gang om måneden. Desuden har tilbuddet samarbejde med psykolog inden for personlighedsforstyrrelser. Der er tæt kontakt til kriminalforsorgen omkring de borgere, der har dom. Kriminalforsorgen kommer til statusmøder en gang per måned sammen med psykiateren. Øvrige samarbejdsparter inddrages efter behov.
- At ledelse oplyser, at tilbuddets kostpolitik har fokus på sund og varieret kost. Der er mulighed for vegetar- og diætkost. Kun enkelte borgere deltager i madlavningen sammen med køkkenassistent. Det vægtes, at køkkenassistent er uddannet inden for ernæring og kan vejlede borgere i forhold til kosten.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddets sikrer systematisk at medarbejderne har opdateret viden om reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse og selvbestemmelse.
- At ledelse oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer til at yde en socialpædagogisk indsats, der kan forebygge magtanvendelser til en målgruppe med forskelligt rettede behov, forudsætninger og funktionsniveau.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de aldrig har oplevet, at der bliver udført magtanvendelse i tilbuddet.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at magtanvendelser, så vidt muligt, undgås. Det beskrives i interview, at medarbejderne har gode relationer til borgerne og derved kan aflæse, hvis en borger er i høj arousal. Der udarbejdes Brøset (BVC - risikovurdering) for alle borgere, hvilket giver personalet et godt billede i forhold til den enkelte borgers adfærd og arousal. Brøset ændres løbende ved ændring af adfærd hos borger. Medarbejdere fortæller, at de altid vil "trække sig inden der opstår konflikt".
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende afholder temadage hvor magtanvendelse er på dagsordenen, således at alle medarbejdere kender reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse og kender tilbuddet politik omkring magtanvendelse, eksempelvis, at personalet altid skal trække sig hvis der er mulighed for dette.
- To pædagogiske medarbejdere oplyser, at de, i forbindelse med deres efteruddannelse i KRAP og Low Arousal, har fået nogle værktøjer til, hvordan t magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der anvendes altid en konfliktnedtrappende tilgang i såvel kommunikationen som i samspillet med borgerne.
- At medarbejdere oplyser og redegør for kendskab til skjult magt og magt i sprog og adfærd. Eksempelvis bruger ordet "skal" aldrig i personalets kommunikation med borgerne.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke har nogen magtanvendelser.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at relationen mellem borgere og personale er stærk og personalet kan altid se om en borger har ændret adfærd og derfor eventuelt skal skærmes.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender low arousal for her igennem ikke at optrappe en situation, som kan udvikle sig til magtanvendelse.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender Brøset risikovurdering hvor aktuelle borgere bliver risikovurderet, dels ved start af opholdet og dels ved ændret adfærd.
- At medarbejder klart kan redegøre for reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddets faglige og konfliktnedtrappende tilgang, som eksempelvis low arousal, i den socialpædagogiske indsats er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier, eksempelvis gennem guidning i håndtering af sociale medier, billeddeling og sprog.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at der i tilrettelæggelse af den daglige drift er fokus på, at medarbejdergruppens sammensætning af faglig viden og erfaring kan modsvare borgernes behov og forebygge overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

- Flere borgere oplyser, at de aldrig har oplevet at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet.
- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger siden sidste tilsyn i maj og december 2023.
- Ledelse og flere medarbejdere oplyser samstemmende, at en af tilbuddets kerneopgaver er at sikre borgerne en rolig og forudsigelig hverdag.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at relationen mellem borgerne og mellem borgere og personale er så god, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgere kan blive uenige, men falder hurtigt til ro og går til egen lejlighed.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender Brøset risikovurdering, som løbende justeres i forhold til den enkelte borgers adfærd, hvorved personalet har bedre mulighed for at forebygge vold og overgreb.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes seksuelle behov og har mulighed for at rekvirere seksualvejleder - ligesom borgere " efter eget initiativ" benytter sig af seksuelle ydelser hos sexarbejdere.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at leder og stedfortræder har fordelt ledelsesopgaverne mellem sig på en hensigtsmæssig måde. Det vurderes, at ledelsen har sikret, at der sker en strategisk kompetenceudvikling og implementering heraf i hele medarbejdergruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er ansat en flerfaglig medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppen. Der er ansat faglig koordinator, der skal medvirke til implementeringen af fokus på kerneopgaven og resultatdokumentationen.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets sygefravær er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre sig at tilbuddets fravær begrænses, da det ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende

- At tilbuddets ledelse har relevante kompetencer. Leder er uddannet som socialrådgiver og har erfaring med målgruppen. Leder har været leder af tilbuddet siden 2016.
- At tilbuddets ledelse har diplomuddannelse i offentlig ledelse.
- At tilbuddets faglige leder er uddannet som sygeplejerske og har mange års erfaring med målgruppen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022 og fra Tilbudsportalen. Der er lagt vægt på følgende fire forhold

- At oplysninger på Tilsynsportalen oplyser i form af CV, at leder er uddannet socialrådgiver med erfaring inden for målgruppen. Vedkommende har været leder af tilbuddet siden 2016 og har tidligere erfaring som teamleder. Leder har diplomuddannelse i offentlig ledelse fra 2017.
- Ledelsen oplyser, at stedfortræder er uddannet som sygeplejerske og har stor erfaring med målgruppen
- At ledelsen oplyser, at opgaverne mellem leder og stedfortræder er fordelt således, at stedfortræder står for den nære kontakt til medarbejderne og vagtplan, mens leder er ansvarlig for personaleledelse og den strategiske faglige ledelse.
- At medarbejder oplyser, at ledelsen er faglig kompetent, altid tilgængelig eksempelvis for faglig sparring eller ønsker om efteruddannelse og kurser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold

- Ledelse og medarbejder oplyser, at der på teamdage, som afholdes hver måned, er der supervision med eksterne supervisor. Ligeledes er der mulighed for faglig sparring mellem kolleger på teammøder.
- Ledelse oplyser, at ledelsen har fri adgang til supervision ved ekstern supervisor. Ligeledes har ledelsen mulighed for faglig sparring mellem leder og stedfortræder.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på et højere niveau ens sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets sygefravær er en del højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket ifølge leder og fremsendt sygefraværsopgørelse skyldes: "ikke arbejdspladsrelateret sygdomsperioder hos enkelte medarbejdere".

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at denne altid kan få kontakt til og støtte af personale.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og har såvel socialfaglige som sundhedsfaglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Der arbejdes i tre teams, hvor der er tæt samarbejde og hvor de enkelte teams dækker ind for hinanden på tværs ved eksempelvis sygdom eller andet fravær.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 15,79 årsværk. Personalet fordels med 1,07 årsværk til ledelse, 14,30 årsværk til borgerrelateret personale, 0,42 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 110.152. Det svarer til 6.976 kroner per budgetteret årsværk.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet fra Tilbudsportalen i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024 .

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger i Årsrapport 2023 på Tilbudsportalen viser, at personalegennemstrømningen opgjort til 14,3 %, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet fra Tilbudsportalen i Årsrapport 2023 i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker ned er:

- Oplysninger i Årsrapport 2023 på Tilbudsportalen viser, at sygefraværet er på 45 dage i gennemsnit per medarbejder per år. Socialtilsynet vurderer at dette er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvor fraværet gennemsnitligt er på 13,4 dage per medarbejder.

Det der trækker op er:

- Ved tilsynsbesøget i maj 2024 redegør leder og stedfortrædende leder for, at stigningen i fravær skyldes enkelte medarbejders sygdom (private årsager) i længerevarende perioder.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i marts 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere. Ved sygdom anvendes personale fra et andet team i tilbuddet, idet borgerne kender personalet fra alle tre teams.
- Medarbejder oplyser, at ved kortere fravær dækker personalet ind for hinanden, således borgerne ikke oplever fraværet.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt og at rammerne understøtter borgernes trivsel og særlige behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets placering er velegnede til målgruppen og kan sikre borgerne mulighed for en meningsfuld hverdag med deltagelse i aktiviteter inden og udenfor tilbuddets rammer. Som nabo til tilbuddet er der en genbrugsbutik, som drives af frivillige borgere fra tilbuddet sammen med byens borgere, der er organiseret i en støtteforening for tilbuddet

Bostedet Algade er beliggende midt i en mindre by med gode indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter og offentlige transportmuligheder. Byggeriet er i to etager med elevator adgang. Der er flere fællesrum på begge etager, kontorer, køkkener og mødelokale.

Socialtilsynet vurderer endelig, at fællesarealerne og boligerne er handicapvenlig indrettet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning se indikatorniveau.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg og rundgang i tilbuddet, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddets fællesarealer. Flere borgere sidder sammen med medarbejdere hvor de hygger sig. Flere borgere smiler. Dette kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Ledelse og medarbejder oplyser i interviews med socialtilsynet, at de oplever, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger viser sin lejlighed frem og fortæller, at boligen imødekommer vedkommendes særlige behov.
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er handicapvenligt indrettet og giver målgruppens borgere mulighed for både fællesskab og privatliv. Eksempelvis observeres, at der er indrettet små nicher med borde og stole, hvor enkelte borgere har mulighed for at spise sammen med personale uden forstyrrelser fra andre - men alligevel "sammen".
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets borgere har behov for både at kunne have tid alene og også har brug for afpasset fællesskab. De fysiske rammer på begge etager giver gode muligheder herfor med fler-rumsboliger med eget toilet og badeforhold.
- Socialtilsynet observerer, at der er adgang til hjælpemidler, elevator og motionsredskaber. Alle borgere har egen nøgle til såvel egen dør til bolig som til yderdøren.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Adspurgte borgere oplyser, at de selv har indrettet deres bolig.
- Socialtilsynet observerer, i en borgers egen bolig, at der er hyggeligt og hjemligt indrettet, med familiefotos, puder og mange andre "egne ting".
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er indrettet overskueligt, hvilket indikerer hensyntagen til målgruppens behov for struktur og genkendelighed. De fælles opholdsområder fremtræder med et hjemligt præg som eksempelvis sofaer med puder.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

#### Vurderingsgrundlag

Budget 2024 og årsrapport 2022.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 96,3 % af sine indtægter på lønninger og 0,3 % på kompetenceudvikling.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger. Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 understøtter balancen mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,75 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægningsprocent på 96 med 0,91 årsværk til ledelse, 16,23 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 1,35 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,26 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 113.861 kr. Det svarer til 6.72 kr. per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med 596.614 kr. i lønomkostninger til ikke-fastansat personale. Det svarer 7 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet har i 2022 brugt 543.782 kr. til ikke-fastansat personale, det svarer til 7,6 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2022 ikke med lønudgifter til ikkefastansat personale.

#### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen blandt andet fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 96,3 % af sine indtægter på personale samt 0,3 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostningerne udgør 91,0 % og omkostningerne til kompetenceudvikling udgør 1,4 %.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Andre fagpersoner
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere